

## 1. USE CASE BESCHREIBUNG

Optimierung des Auftragsflussprozesses durch Lösungen des digitalen Arbeitsablaufs von Details und interaktiven Lagern in einer additiven Fertigungsumgebung.

PARTNER	ORT	ZEIT/DAUER
Technology Applied	Polen, Blatystok	Januar 2018 – heute

## 2. HERAUSFORDERUNGEN DER DIGITALEN TRANSFORMATION

### 2.1 UNTERNEHMENSTRANSFORMATION

Industrie: Additive Fertigung

- Verbesserung der Kommunikation zwischen dem Kunden und dem Auftragnehmer,
- Vereinfachung des Bestellvorgangs (Zeit, Bestelllager – digitale Details, Angebot),
- Optimierung: Kostensenkung, Beseitigung menschlicher Fehler im Herstellungsprozess,
- Einführung von Funktionen für den Kunden: Intuitivität im Bestellprozess; Überwachung des Detailflusses und der Implementierungsphase

### 2.2 KONZEPTIONELLE TRANSFORMATION

- Interne Integration des CRM-ERP-MES- und BI-Mechanismus
- Externe Integration des CRM-ERP-Client-Systems in die digitalen Magazine (Lager) des Herstellers (Auftragnehmer)
- Entwicklung des Arbeitsablaufkonzepts zur automatischen Erfassung externer Aufträge
- Entwicklung der Mensch-Mensch-Kommunikation; Mensch - System
- Entwicklung des „Front-Ends“ der Systemschnittstelle

### 2.3 TECHNISCHE TRANSFORMATION

- Verwendung von Cloud-Lösungen
- Serverinstallation
- Integration von Geräten und Workstations
- Softwareanbieter
- Systemintegrator

## 3. LÖSUNG

- Gewährleistung der Cybersicherheit im Umlauf (Arbeitsablauf) digitaler Details durch den Besitz von Servern mit Cloud-Lösungen und Schutz von Details durch Verschlüsselung
- Gewährleistung der Echtzeitkommunikation von Geräten und Mitarbeitern zur Darstellung des aktuellen Status des Kundenauftrags

## 4. SCHLÜSSELQUALIFIKATIONEN UND -KOMPETENZEN

Die Umsetzung der Lösung hat eine Reihe von Schlüsselfertigkeiten und -kompetenzen erfordert. Die erforderlichen Schlüsselfertigkeiten und -kompetenzen waren folgende:

- Prozessgestaltung und -optimierung
- Technologische Beratungskompetenzen
- Geschäftsanalytiker und Programmierer
- Systemintegration

## 5. ERGEBNISSE

Das angestrebte Ergebnis der geplanten Implementierung ist das Erreichen von zwei Hauptphasen (Meilensteinen) des Prozesses der Integration von Managementsystemen, Kommunikation und dezidiert Software

- Erreichen der Phase des automatischen Hochladens von Details (Teilen)
- Erreichen der automatischen Angebotsphase

## 6. SCHLUSSFOLGERUNGEN UND EMPFEHLUNGEN

Die vom Anbieter vorgeschlagenen Lösungen weisen auf die Möglichkeit hin, Vorteile für Kunden und Kooperationspartner zu erzielen

- Erhöhung der Geschwindigkeit der Auftragserfüllung, Verbesserung der Kommunikation zwischen Auftraggeber und Auftragnehmer,
- Laufende Überwachung der Aufträge und des Stands der Umsetzung
- Minimierung möglicher menschlicher Fehler
- Reduzierung der Kosten für die Erstellung der Dokumentation und des technologischen Prozesses der Teileherstellung

## 7. LITERATURNACHWEIS

## 8. ANHANG

Kein Anhang