

# Studium Przypadku



## 1. Opis przypadku

Optymalizacja procesu przepływu zamówień poprzez rozwiązania cyfrowego obiegu detali i interaktywnych magazynów w środowisku wytwarzania addytywnego.

PARTNER  
Technology Applied

LOKALIZACJA  
Poland, Białystok

CZAS/ETAP REALIZACJI  
2018.01 - now

## 2. WYZWANIE CYFROWEJ TRANSFORMACJI

### 2.1. TRANSFORMACJA BIZNESOWA

Przemysł : wytwarzanie addytywne

- Usprawnienie komunikacji pomiędzy zleceniodawcą a zleceniobiorcą
- Ułatwienie procedury składania zamówień (czas, magazyn zamówień – cyfrowych detali, wycena)
- Optymalizacja: Redukcja kosztów, eliminowanie błędów ludzkich w procesie wytwarzania
- Wprowadzenie funkcjonalności dla klienta: intuicyjność w procesie składania zamówień; monitoring przepływu detali, etapu realizacji

### 2.2. TRANSFORMACJA KONCEPCYJNA

- Wewnętrzna Integracja mechanizmu CRM ERP MES i BI
- Zewnętrzna integracja klienckiego system CRM ERP z magazynami cyfrowymi wytwórcy
- Opracowanie koncepcji work flow podejmowania automatycznych zleceń zewnętrznych
- Opracowanie komunikacji człowiek – człowiek ; człowiek - system
- Opracowanie “front end” interfejs systemu

### 2.3. TRANSFORMACJA TECHNICZNA

- Użycie rozwiązań chmurowych
- Instalacja serwerów
- Integracja urządzeń i stanowisk
- Dostawca software
- Integrator systemów

## 3. ROZWIĄZANIE

- Zapewnienie bezpieczeństwa teleinformatycznego w obrocie detali cyfrowych poprzez posiadanie własnych serwerów wraz z rozwiązaniami chmurowymi oraz zabezpieczanie detali kodowaniem (encryption)

# Studium Przypadku



- Zapewnienie komunikacji w czasie rzeczywistym urzędników oraz pracowników w celu przedstawienia aktualnego status zlecenia klienta

## 4. KLUCZOWE UMIEJĘTNOŚCI I KOMPETENCJE

Wdrożenie rozwiązania wymagało dobrania kluczowych umiejętności i kompetencji. Wymagane kluczowe umiejętności i kompetencje to:

- projektowanie i optymalizacja procesów
- doradztwo technologiczne
- analitycy biznesowi i programiści
- integracja systemów

## 5. REZULTATY

Docelowym rezultatem planowanego wdrożenia jest osiągnięcie dwóch głównych etapów (kamieni milowych) procesu integracji systemów zarządzania, komunikacji i dedykowanego oprogramowania

- osiągnięcie etapu automatycznego upload detali
- osiągnięcie etapu automatycznej wyceny

## 6. WNIOSKI I REKOMENDACJE

Rozwiązania zaproponowane przez dostawcę wskazują na możliwość osiągnięcia następujących korzyści dla klientów

i kooperantów

- zwiększenie szybkości realizacji zamówienia, poprawa komunikacji między klientem a kontrahentem,
- bieżący monitoring zamówień i etap realizacji
- minimalizowanie możliwych błędów ludzkich
- obniżenie kosztów przygotowania dokumentacji i procesu technologicznego wytwarzania części

## 7. BIBLIOGRAFIA

## 8. ZAŁĄCZNIKI

Brak