

Case Design Sheet



1. DESCRIZIONE

TITOLO: Miglioramento delle prestazioni grazie all'economia funzionale

PARTNER	LUOGO	PERIODO / DURATA
CIRIDD	Francia	2014

2. IL CASO DI TRASFORMAZIONE DIGITALE

2.1. TRASFORMAZIONE AZIENDALE

Il caso in questione descrive il progetto di un'azienda che si occupa di fornire servizi di vendita, noleggio e manutenzione di attrezzature per il settore industriale ed edilizio. Il business si rivolge a macchinari per aria compressa, pompaggio di liquidi, produzione temporanea di elettricità e generazione di vuoto. Sotto la pressione di alcuni clienti e dopo una fase diagnostica iniziale, l'azienda ha deciso di cambiare il proprio modello di business per il comparto dedicato alle soluzioni che utilizzano aria compressa, dalla vendita delle attrezzature sino a quella di servizi.

2.2. CONCETTO

Nello specifico, l'azienda ha deciso di proporre un modello pay-per-use, mantenendo la proprietà dell'apparecchiatura e facendo pagare al i metri cubi di aria compressa consumata, invece che acquistare la macchina, liberandoli dagli aspetti legati alla manutenzione.

2.2. TRASFORMAZIONE TECNICA

Tramite questo modello, l'azienda si impegna con i propri clienti sul risultato che devo loro fornire e garantire (i metri cubi di aria). Per questa ragione, è necessario considerare il costo complessivo della produzione di aria compressa. Il 50% di tale costo è infatti legato al consumo di energia in quanto il processo genera molta perdita di calore (solo il 10% dell'energia consumata viene effettivamente utilizzata per produrre aria compressa).

Questa considerazione ha spinto l'azienda a riutilizzare il calore emanato dalle macchine installate all'interno dell'azienda cliente mediante un sistema di recupero installato su alcuni impianti (a seconda della fattibilità).

L'implementazione di questa soluzione integrata ha richiesto innovazioni tecniche sia per quanto riguarda la progettazione sia per quanto riguarda il monitoraggio delle apparecchiature. Nello specifico, è stato implementato un sistema in grado di controllare il recupero del calore;

Case Design Sheet



l'apparecchiatura è così monitorata 24 ore al giorno, con personale a chiamata per qualsiasi intervento.

3. SOLUZIONE

La vendita di metri cubi di aria compressa ha permesso all'azienda di offrire una soluzione sostenibile dal punto di vista ambientale ed economico. L'efficienza energetica è migliorata e il recupero di calore ha permesso di ridurre i costi, in quanto esso è utilizzato per riscaldare i locali del cliente oppure reintegrato nel processo produttivo.

Il vantaggio per i clienti è quello di delegare i rischi e i vincoli connessi alla proprietà di un impianto ad aria compressa, il cui investimento iniziale è rilevante, così come quelli di funzionamento e installazione.

La soluzione ha permesso di ridurre e armonizzare i costi della clientela, esternalizzando un'attività che non fa parte dell'area di competenza, e di migliorare le prestazioni energetiche in conformità con gli standard ISO.

Inoltre, il fatto che l'azienda rimanga proprietaria dell'attrezzatura promuove l'estensione della relativa vita utile in quanto è necessario pianificare una adeguata manutenzione per mantenere l'apparecchiatura operativa il più a lungo possibile.

4. COMPETENZE

Per sviluppare la soluzione, si è reso necessario creare nuove collaborazioni che hanno consentito di sviluppare e garantire il funzionamento della soluzione di recupero del calore. Il trasferimento di conoscenze ha quindi avuto luogo attraverso il contatto con i diversi partner, il che ha consentito di migliorare le rispettive competenze.

5. RISULTATI

Questa nuova offerta di servizi ha permesso di:

- Rafforzare la capacità di cooperazione interna ed esterna dell'azienda;
- Migliorare le competenze e la capacità di investire nelle risorse umane;
- Considerare il costo complessivo dell'attività (consumo energetico, perdita di calore);
- Efficienza energetica.

5. CONCLUSIONI E RACCOMANDAZIONI

Concludendo, passando dalla vendita di attrezzature alla vendita di m³ di aria compressa, l'azienda è riuscita ad ottenere una soluzione sostenibile sia dal punto di vista ambientale sia economico.

Case Design Sheet



7. BIBLIOGRAFIA

- <https://www.eclaira.org/static/leconomie-de-fonctionnalite.html>