

# Case Design Sheet



## 1. DESCRIPTION

Optimisation du processus de flux des commandes grâce à des solutions de flux de travail numérique des pièces et des entrepôts interactifs dans un environnement de fabrication additive.

### **PARTENAIRE**

Technology Applied

### **LIEU**

Pologne, Białystok

### **DATE/DUREE**

2018.01 - maintenant

## 2. DEFIS DE LA TRANSFORMATION NUMERIQUE

### 2.1. TRANSFORMATION DE L'ENTREPRISE

Industrie : fabrication additive

- Amélioration de la communication entre le client et l'entrepreneur,
- Simplification de la procédure de commande (temps, entrepôt de commande - détails numériques, devis),
- Optimisation : réduction des coûts, élimination des erreurs humaines dans le processus de fabrication,
- Présentation des fonctionnalités pour le client : intuitivité dans le processus de commande ; suivi et mise en œuvre du flux de pièces

### 2.2. TRANSFORMATION CONCEPTUELLE

- Intégration interne des mécanismes CRM ERP MES et BI
- Intégration externe du système client ERP CRM avec les magazines numériques du fabricant (entrepreneur) (entrepôt)
- Développement du concept de workflow pour l'acquisition automatique des commandes externes
- Développement de la communication homme-homme; humain - système
- Développement du "front end" de l'interface système

### 2.2. TRANSFORMATION TECHNIQUE

- Utilisation de solutions cloud
- Installation du serveur
- Intégration d'appareils et de postes de travail
- Fournisseur de logiciels
- Intégrateur système

## 3. SOLUTION

- Assurer la cybersécurité dans la circulation (flux de travail) des détails numériques en possédant des serveurs avec des solutions cloud et protection des détails par chiffrement

# Case Design Sheet



- Assurer la communication en temps réel des appareils et des employés pour présenter l'état actuel de la commande du client

## 4. COMPETENCES ET APTITUDES CLES

La mise en œuvre de la solution a nécessité un ensemble d'aptitudes et de compétences clés. Les aptitudes et compétences clés requises sont les suivantes :

- Conception et optimisation des processus
- Compétences de conseil technologique
- Analystes commerciaux et programmeurs
- Système d'intégration

## 5. RESULTATS

Le résultat visé de la mise en œuvre est la réalisation de deux étapes principales (jalons) du processus d'intégration des systèmes de gestion, de la communication et des logiciels dédiés :

- Atteindre l'étape du téléchargement automatique des pièces
- Réalisation de la phase de cotation automatique

## 6. CONCLUSIONS ET RECOMMANDATIONS

Les solutions proposées par le fournisseur indiquent la possibilité de réaliser des bénéfices pour les clients et les coopérateurs :

- Augmenter la rapidité d'exécution des commandes, améliorer la communication entre le client et l'entrepreneur,
- Suivi permanent des commandes et du stade d'exécution
- Minimiser les éventuelles erreurs humaines
- Réduction des coûts de préparation de la documentation et du processus technologique de fabrication des pièces

## 7. REFERENCES

## 8. ANNEXES

Aucune annexe liée à ce document.