

Case Design Sheet



PARTNER
Technology Applied

LUOGO
Poland, Białystok

PERIODO/ DURATA
Gennaio 2018 – in corso

1. DESCRIZIONE

Il caso in questione, descrive il progetto condotto da un'azienda finalizzato ad ottimizzare il flusso di ordini attraverso soluzioni digitali in un ambiente di produzione additiva.

2. TRASFORMAZIONE DIGITALE

2.1. TRASFORMAZIONE AZIENDALE

Settore: Manifattura additiva

- Migliorare il flusso di comunicazione tra produttore e il fornitore;
- Semplificazione delle procedure di ordinazione (tempistica, ordini - quotazioni);
- Ottimizzazione: Riduzione dei costi, eliminazione dell'errore umano nelle attività di produzione;
- Introduzione di nuove funzionalità per aumentare il valore aggiunto per i clienti: es. intuitività nella procedura di ordinazione e monitoraggio dei flussi dei prodotti.

2.2. TRASFORMAZIONE CONCETTUALE

- Integrazione interna tra CRM – ERP – MES e meccanismi di Business Intelligence;
- Integrazione esterna tra CRM – ERP con il magazzino del fornitore;
- Sviluppo di un concetto di work flow per una acquisizione automatica degli ordini dall'esterno;
- Sviluppo della comunicazione uomo – sistema;
- Sviluppo di un "front end" di interfaccia.

2.2. TRASFORMAZIONE TECNICA

- Utilizzo di soluzioni basate su cloud;
- Installazione dei server;
- Integrazione di dispositivi e workstation;
- Installazione di software;
- Integrazione dei sistemi.

3. SOLUZIONE

- Garantire la sicurezza informatica nella circolazione (flusso di lavoro) dei dettagli digitali utilizzando server con soluzioni cloud e protezione dei dettagli tramite crittografia;
- Garantire la comunicazione in tempo reale tra dispositivi e dipendenti per presentare lo stato corrente dell'ordine del cliente;

Case Design Sheet



4. COMPETENZE

La realizzazione della soluzione ha richiesto una serie di competenze chiave:

- Progettazione e ottimizzazione dei processi;
- Competenze di consulenza tecnologica;
- Competenze di analisi aziendale e programmazione;
- Integrazione dei sistemi.

5. RISULTATI

Il risultato principale consiste nel raggiungimento di 2 milestones relative al processo di integrazione del sistema di gestione e comunicazione, nel dettaglio:

- Raggiungimento di uno stadio in cui le parti sono automaticamente caricate;
- Raggiungimento di una quotazione automatica delle parti;

6. CONCLUSIONI E RACCOMANDAZIONI

La soluzione proposta ha permesso di ottenere i seguenti vantaggi:

- Aumento di velocità di evasione degli ordini e della comunicazione tra cliente e fornitore;
- Monitoraggio continuo della fase di avanzamento degli ordini;
- Minimizzazione degli errori umani;
- Riduzione dei costi connessi con la preparazione dei documenti.

7. BIBLIOGRAFIA

8. APPENDICES

-