

Case Design Sheet



1. DESCRIEREA CAZULUI

Optimizarea procesului de flux de comenzi prin soluții digitale ale fluxului de lucru de detalii și depozite interactive într-un mediu de fabricație aditiv.

PARTENER
Technology Applied

LOCATIE
Poland, Białystok

TIMP/DURATA
2018.01 - now

2. PROVOCAREA TRANSFORMARII DIGITALE

2.1. TRANSFORMAREA AFECERII

Industrie: fabricație aditivă

- Îmbunătățirea comunicării dintre client și colaborator,
- Simplificarea procedurii de comandă (timp, depozit de comenzi - detalii digitale, ofertă),
- Optimizare: reducerea costurilor, eliminarea erorilor umane în procesul de fabricație,
- Introducerea funcționalității pentru client: intuitivitate în procesul de comandă; detalii monitorizarea fluxului și etapa de implementare

2.2. TRANSFORMAREA CONCEPTUALA

- Integrare internă a mecanismului CRM ERP MES și BI
- Integrarea externă a sistemului client CRM ERP cu magazinele digitale ale producătorului (depozit)
- Dezvoltarea conceptului de flux de lucru pentru achiziția automată a comenzilor externe
- Dezvoltarea comunicării om - om; om - sistem
- Dezvoltarea „front end” a interfeței de sistem

2.2. TRANSFORMAREA TEHNICA

- Utilizarea de soluții cloud
- Instalarea serverului
- Integrarea dispozitivelor și stațiilor de lucru
- Furnizor de software
- Integrator de sistem

3. SOLUTIA

- asigurarea securității cibernetice în circulația (fluxul de lucru) a detaliilor digitale prin deținerea serverelor cu soluții cloud și protecția detaliilor prin criptare
- asigurarea comunicării în timp real dispozitivelor și angajaților a stării curente a comenzii clientului

Case Design Sheet



4. COMPETENTE SI ABILITATI CHEIE

Implementarea soluției a necesitat un set de abilități și competențe cheie. Aptitudinile și competențele cheie necesare au fost:

- Proiectarea și optimizarea procesului
- Competențe consultative tehnologice
- Analizți și programatori de afaceri
- Integrare system

5. REZULTATE

Rezultatul țintă al implementării planificate este realizarea a două etape principale (milestones) ale procesului de integrare a sistemelor de management, comunicare și software dedicate:

- realizarea etapei de încărcare automată a detaliilor (pieselor)
- realizarea etapei de cotație automata

6. CONCLUZII SI RECOMANDARI

Soluțiile propuse de furnizor indică posibilitatea obținerii de beneficii pentru clienți și colaboratori

- creșterea vitezei de îndeplinire a comenzii, îmbunătățirea comunicării între client și contractant,
- monitorizarea continuă a comenzilor și stadiul implementării
- minimizarea posibilelor greșeli umane
- reducerea costurilor de pregătire a documentației și a procesului tehnologic al pieselor de fabricație

7. REFERINTE

8. SUPLIMENTE

Fara suplimente