

# Case Design Sheet



**PARTNER**  
Technology Applied

**LUOGO**  
Poland, Białystok

**PERIODO/ DURATA**  
Gennaio 2018 – in corso

## 1. DESCRIZIONE

Il caso in questione, descrive il progetto condotto da un'azienda finalizzato ad ottimizzare il flusso di ordini attraverso soluzioni digitali in un ambiente di produzione additiva.

## 2. TRASFORMAZIONE DIGITALE

### 2.1. TRASFORMAZIONE AZIENDALE

Settore: Manifattura additiva

- Migliorare il flusso di comunicazione tra produttore e il fornitore;
- Semplificazione delle procedure di ordinazione (tempistica, ordini - quotazioni);
- Ottimizzazione: Riduzione dei costi, eliminazione dell'errore umano nelle attività di produzione;
- Introduzione di nuove funzionalità per aumentare il valore aggiunto per i clienti: es. intuitività nella procedura di ordinazione e monitoraggio dei flussi dei prodotti.

### 2.2. TRASFORMAZIONE CONCETTUALE

- Integrazione interna tra CRM – ERP – MES e meccanismi di Business Intelligence;
- Integrazione esterna tra CRM – ERP con il magazzino del fornitore;
- Sviluppo di un concetto di work flow per una acquisizione automatica degli ordini dall'esterno;
- Sviluppo della comunicazione uomo – sistema;
- Sviluppo di un "front end" di interfaccia.

### 2.2. TRASFORMAZIONE TECNICA

- Utilizzo di soluzioni basate su cloud;
- Installazione dei server;
- Integrazione di dispositivi e workstation;
- Installazione di software;
- Integrazione dei sistemi.

## 3. SOLUZIONE

- Garantire la sicurezza informatica nella circolazione (flusso di lavoro) dei dettagli digitali utilizzando server con soluzioni cloud e protezione dei dettagli tramite crittografia;
- Garantire la comunicazione in tempo reale tra dispositivi e dipendenti per presentare lo stato corrente dell'ordine del cliente;

# Case Design Sheet



## 4. COMPETENZE

La realizzazione della soluzione ha richiesto una serie di competenze chiave:

- Progettazione e ottimizzazione dei processi;
- Competenze di consulenza tecnologica;
- Competenze di analisi aziendale e programmazione;
- Integrazione dei sistemi.

## 5. RISULTATI

Il risultato principale consiste nel raggiungimento di 2 milestones relative al processo di integrazione del sistema di gestione e comunicazione, nel dettaglio:

- Raggiungimento di uno stadio in cui le parti sono automaticamente caricate;
- Raggiungimento di una quotazione automatica delle parti;

## 6. CONCLUSIONI E RACCOMANDAZIONI

La soluzione proposta ha permesso di ottenere i seguenti vantaggi:

- Aumento di velocità di evasione degli ordini e della comunicazione tra cliente e fornitore;
- Monitoraggio continuo della fase di avanzamento degli ordini;
- Minimizzazione degli errori umani;
- Riduzione dei costi connessi con la preparazione dei documenti.

## 7. BIBLIOGRAFIA

## 8. APPENDICES

-